



中國信託商業銀行_個人金融 實習說明

*Your Career
Our Future*

*GO
BEYOND*



What's the job ?

實習職務

職務：分行櫃員



客戶服務

第一線接觸客戶，了解滿足客戶需求，營造良好的服務體驗
(如：引導員、數位服務推廣)



櫃台作業

提供一般現金收付、票據託收
國內外匯兌等業務服務



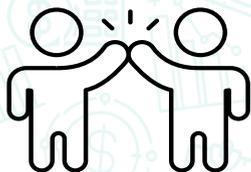
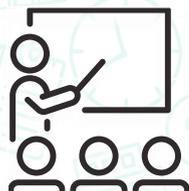
金融表單

協助彩券及文件整理及分類，
例如：分類客戶申辦完成文件
結存空白卡片/存單/存摺等



紮實的教育訓練

透過線上&實體課程雙軌學習，快速適應環境並提升效率



到職第1個月
教育訓練

一般收付/定存/匯款
分行數位服務
客戶服務情境
業務風險認識

到職2個月內
基礎認識

安排專屬小導師
認識環境及同事
分行引導與接待客戶

到職3個月內
分行實作

客戶服務
自動化快速服務
雙語課程
友善服務

到職第3個月
線上測驗

櫃檯作業能力測驗



證照充實，職涯加值

正職必備(入職一年內)



信託人員
銀行內部控制與內部稽核



保險類(其他加分證照)



人身保險業務員
產物保險業務員
外幣收付非投資型保單業務員

金融相關(其他加分證照)



投信投顧相關法規
防制洗錢與打擊資恐





What can we offer you?
你可以獲得什麼？



What can we offer you? 你可以獲得什麼?

畢業 = 就業
年資不中斷

正職員工任用
實習薪資
免費供餐

紮實完整
教育訓練

最佳銀行
品牌歷練





實習方案及報名方式

| 項目 | 分行櫃員 | 報名方式 |
|------|--|---|
| | 半年制 (寒假+大四下學期) | |
| 期間 | 2026/1/26~ 2026/6/30 | <p>請掃描QR CODE填寫履歷</p>  <p>請務必填寫 期望實習地點排序</p> |
| 地點 | 全台分行 | |
| 時間 | 星期一~星期五 08:50~17:30 (若為課業需求可固定返校上課，惟每週實習需達三天(含)以上) | |
| 薪資福利 | 月薪\$30,000 (含勞健團保、午餐供應) | |
| | | |

實習結束後，依評核結果，提供 **轉任正職** 機會！

(轉正到任不限原實習地點)





招募排程及注意事項

10/10

10-11月

11-12月

12月

1/26

收件
截止

線上
面試

分發
分行

寄發
聘函

開始
實習

履歷填寫注意事項

1. 履歷表 (務必確認：志願序/通訊地/e-mail/手機)
2. 自傳 (請務必填寫)

面試注意事項

男士著深色西裝、淺色襯衫、領帶
女士著正式套裝，宜化淡妝





Follow CTBC Careers



FB即時資訊



CTBC LinkedIn



Instagram CTBC Careers



YouTube頻道



人才招募官網